

# 2024年度 辛島公園地下駐車場ご利用アンケート結果

いつも熊本市辛島公園地下駐車場をご愛顧いただきありがとうございます。  
お客様より頂戴しましたアンケートの結果をご報告いたします。

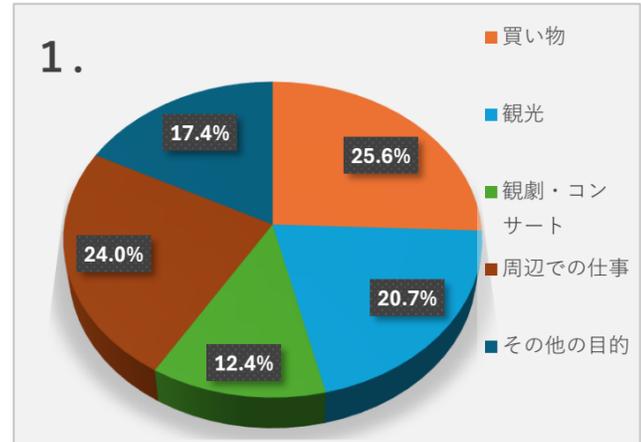
## 〈1〉.ご利用目的

買い物	31	25.6%
観光	25	20.7%
観劇・コンサート	15	12.4%
周辺での仕事	29	24.0%
その他の目的	21	17.4%
合計	121	100%

小数点以下切り捨て

その他の目的:

- ・献血、広場イベント、食事、熊本城マラソン受付(参加)



## 〈2〉.ご利用のご感想

### 1. 当施設のご利用満足はいかがでしたか？

大変満足	69	57.0%
満足	42	34.7%
普通	7	5.8%
やや不満	2	1.7%
不満	1	0.8%
合計	121	100%

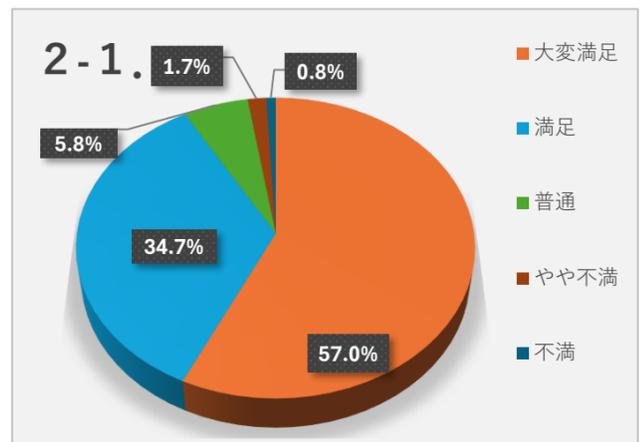
小数点以下切り捨て

《高評価》

- ・場内がきれいに清掃されている。(類似件数:8件)
- ・周辺施設利用に便利(類似件数:4件)

《低評価》

- ・EV車用急速充電利用者のマナーが悪い。(類似件数:2件)



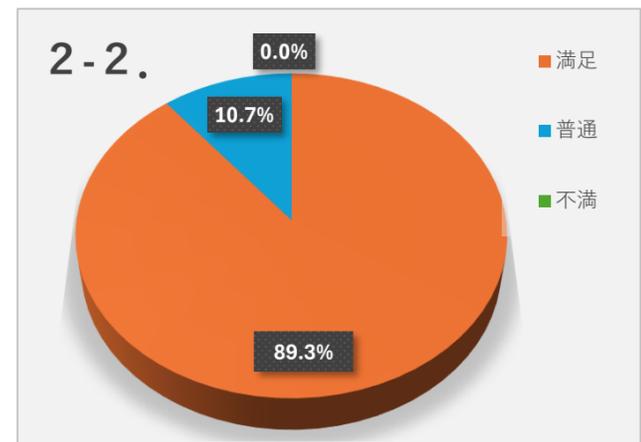
### 2. 当スタッフの対応はいかがでしたか？

満足	108	89.3%
普通	13	10.7%
不満	0	0.0%
合計	121	100%

小数点以下切り捨て

《高評価》

- ・親切・丁寧に対応してくれる。(類似件数:3件)
- ・笑顔で挨拶をしてくれる。
- ・いつも清掃している姿を見かける。(類似件数:9件)



## その他のご意見

- ・場内が広くて行き先への出口がわからない。(類似件数:7件)
- ・精算所へ戻って来るのに苦労した(類似件数:4件)
- ・ランプの赤と緑が(招き灯)わかりやすかった。

この度は、アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

色々な目的の方々が当駐車場をご利用いただいている事が分かり、大変ありがたく思います。

そのため、ご要望・ご意見で「目的地への出口がわからない」や「案内表示が少ない」と言う声を多くいただきました。駐車場の構造上、お出掛けやお戻りの際は分かりづらいかと思います。今後はスタッフから積極的にお声掛けをして、目的地までのサポートを行なって参りたいと思います。なお、場内柱に管理室直通のインターホンを備えていますので、そちらもご活用くださいますようお願い申し上げます。

また、ご記入の際にはスタッフへの労いの言葉をいただきまして大変感謝しております。より一層ご案内、清掃に励んでいきたいと思っております。

これからも安全に安心してご利用いただけるよう、スタッフ一同お客様のご利用をお待ちしております。